

ファルク社（ノルウェー）のVOCAフレックスは携帯型会話補助装置を必要とする、北欧の多くの方々々に使用されています。ここでは、ファルク社のコミュニケーションエイドへの考えと、子どもをユーザーとして考えた場合のメッセージの具体例をご紹介します。

1 コミュニケーションエイドは翻訳機（ツール）！

コミュニケーションエイドは何らかの理由で言葉が発声できないユーザーの気持ちを代わって伝える「翻訳機」のような道具です。コミュニケーションエイドがユーザーの言葉となり、相手とのコミュニケーションを実現させます。

2 コミュニケーションエイドは楽しいものでないと！

録音する言葉はユーザーの言葉になります。支援者（ユーザーを支援する人：家族、介助者、教諭など）は自分が聞きたい言葉（＝聞けると便利な言葉）をコミュニケーションエイドへ録音しがちです。

「のどが渴いた」、「おなかすいた」、「トイレに行きたい」、こんな言葉ばかりが入ったコミュニケーションエイドをユーザーが使いたいと思うでしょうか。ユーザーの生活が豊かで楽しいものになるように、いろいろな場面を想像して言葉を考える必要があります。録音する言葉を考える時は、自分がユーザーだったら何を話したいか...と想像することから始まります。

3 コミュニケーションエイドでの遊びや学習は様々な効果あり！

遊びや学習の場でコミュニケーションエイドを使うことは楽しいだけではありません。音声によるコミュニケーションは、

- ① 周りの注意を引き
- ② 集中力を高め
- ③ 因果関係の理解
- ④ 自己イメージの向上
- ⑤ 声と言葉の刺激

という様々な効果があります。

右ページにメッセージ例のアイデアを紹介し、ポイントと合わせてご参考下さい。



<スピーカー紹介>

Ylva Henriksson

イルバ ヘンリックソン

リハビリテーションエンジニア。スウェーデンのテクニカルエイドセンターにて5年半、各障害別のOT・STの支援、障害者への個別プログラム作成を行ない、主に認知障害の補助・パソコンの入力支援・通報装置等コミュニケーション機器の選定に携わる。1998年、コミュニケーション機器の開発・製造を行なうノルウェー・ファルク社に入り、ユーザーに適した支援機器の紹介、使用方法などの教育セミナー活動を北欧において積極的に行っている。

ファルク社の携帯型会話補助装置 VOCAフレックス

- シンプルな操作で録音・再生が可能です（録音時間30分間）。
- 4、8、16分割のスマートガイド（バーコードの紙を貼り付けたプレート）を入れ替えることにより、メッセージが切り替わります。



まずは4分割から...
別の4分割に...



より細かいメッセージを伝えることが出来る**8分割に...** **16分割**まで使用できます。



VOCAフレックス本体			
品番	0803		
価格	¥137,000		
スマートガイド			
品番	0834	0835	0836
キー分割数	4分割	8分割	16分割
価格	¥3,000 (税別)		

詳しいVCPレットがございます。お気軽にお問合せ下さい。

VOCAフレックスでのメッセージ例

※今回で紹介するシンボルはPCB(Picture Communication Symbols)です。
PCBはMayer Johnson, Inc.の登録商標です(日本では株式会社アクセシビリティナショナルが取り扱っています)。

生理的なニーズを伝える



- のどが痛い
- お腹がすいた
- 背中が痛い
- おしりが痛い
- ありがとう
- 外に出たい
- ベッドに横になりたい
- トイレに行きたい

社会的になる



- こんにちは
- 元気?
- それ何?
- お話したいことがあるの
- それ、いいなあ
- あー、つまんない
- はい/いいえで答えられる質問をしてね
- バイバイ

☆ポイント☆

携帯型会話補助装置によく録音されているメッセージ例です。生理的なニーズを伝える言葉は必要ですが、ユーザーが他の方法によって表現(アイコンタクト、手の動きなど)が可能な場合、言葉として録音する必要はありません。生理的なニーズを伝える言葉ばかりが録音されたコミュニケーションエイドは、周りとのコミュニケーションを生み出すものではありません。

☆ポイント☆

シンプルで短い言葉でも、周りとの簡単な会話は表現します。生理的なニーズを伝える言葉だけでなく、周りと一緒に楽しい言葉を入れておくことが大切です。

自分のこと、今日あったことを話す



- 「ぼくの名前は〇〇です。6歳です。外で遊ぶのが好きです」
- 「家族は、お父さんとお母さんとぼくの3人家族です。毎週よくピクニックに出かけます。」
- 「ぼくの家は庭にたくさん花が植えてあって、犬を飼っています。」
- (今日あったこと) 「今日は学校で絵と絵を描いたんだ。」

感情を伝える



- うれしい〜
- もうイヤ!
- ぼくは怒ってるんだぞ!
- あー、イライラする!
- タイクツだなあ〜

☆ポイント☆

自分、自分の家族、自分の家を紹介しています。右下の「今日あったこと」のキーは、学校から家へ帰る時に、学校でしたことを先生が録音し、家族に伝えられるように毎日入れ替えます。

☆ポイント☆

顔の表情で感情を伝えにくいユーザーにとっては、感情を伝える言葉も大切です。怒っているのに怒りが伝えられなかったら...と想像してみてください。